

Pressemitteilung

Leipzig, 9. 8. 2007

An Europas bestem Airport 2007 startet am 17. September die Veranstaltungsreihe „Innovative Dienstleistungen auf dem Weg zur Weltspitze“

Gestern wurde das Ergebnis bekannt gegeben: Der Münchener Flughafen wurde bei den World Airport Awards nach einer weltweiten Befragung von 7,8 Millionen Fluggästen zum dritten Mal in Folge zum besten Europas gekürt. Und hier findet dann auch – passend zu diesem hervorragenden Resultat – der Auftakt der Veranstaltungsreihe „Innovative Dienstleistungen auf dem Weg zur Weltspitze“ statt.

Worum es geht? In Deutschland kann man auf zwölf Jahre Dienstleistungsforschung zurück blicken. Eine Wissenschaft, die es sich zur Aufgabe gemacht hat Dienstleistungen systematisch zu entwickeln und diese dann in enger Zusammenarbeit mit Wirtschaftsunternehmen umzusetzen. „Service Engineering“ lautet der Oberbegriff dieser Disziplin.

Die Exzellenz dieser Kooperationen im Dienstleistungsland Deutschland und einige herausragende Ergebnisse werden nun von der Handelshochschule Leipzig und dem CLIC - Center for Leading Innovation & Cooperation deutschlandweit in acht Innovationsforen unter dem Titel „Innovative Dienstleistungen auf dem Weg zur Weltspitze“ vorgestellt.

Dazu zählen natürlich auch zwei Münchener Institutionen: Die TU München sowie der gerade ausgezeichnete Flughafen München präsentieren am 17. September auf dem Flughafen in dem ersten stattfindenden Innovationsforum unter dem Titel „Sehnsucht nach Aufbruch und Abenteuer: Superior Service als Treiber innovativer Dienstleistungen“ die Dienstleistungspartnerschaft der beiden Einrichtungen. Eingeladen sind dazu Interessenten aus Wirtschaft, Wissenschaft und Politik.

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Wolfgang A. Herrmann, Präsident der Technischen Universität München bietet einen spannenden Einblick in das

Thema „High Tech Standort München – Die TUM als Dienstleistungspartner in Wissenschaft und Wirtschaft.“ Außerdem berichtet Dr. Michael Kerkloh, Vorsitzender der Geschäftsführung Flughafen München über den Flughafen auf dem Weg zum besten Airport-Dienstleister Weltweit. Sein Thema lautet: „Mehr als Fliegen – Innovative Dienstleistungen am Flughafen München“. Ferner wird das Thema „Deutschland – Dienstleistungswüste oder Dienstleistungsweltmeister?“ diskutiert. Eine Veranstaltung also, die viele interessante Einblicke verspricht.

Kontakt:

Antje Sauerland

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: 0341/98 51 664

E-Mail: antje.sauerland@hhl.de