
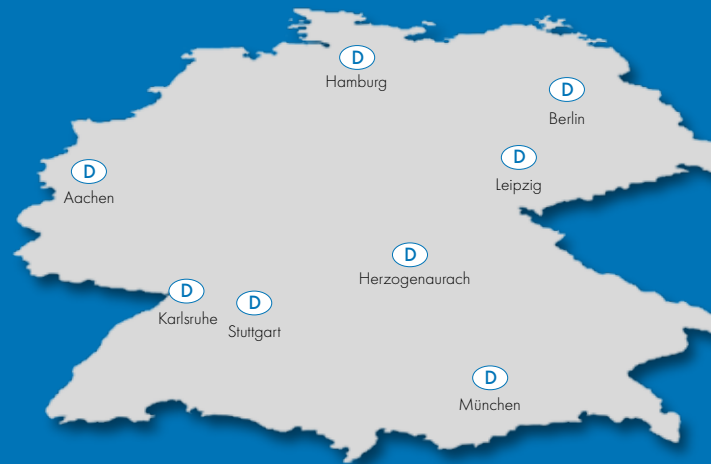


PROGRAMMABLAUF (Fortsetzung)

- 15:30 Uhr Dienstleistungsstandards – Erfolg im Wettbewerb mit kundenorientierten Lösungen, Prof. Dr. Günther Schuh, Forschungsinstitut für Rationalisierung (fir), Direktor
- 16:10 Uhr Dienstleistungsexzellenz in  auf dem Weg zur Weltspitze, Prof. Dr. Ralf Reichwald, TU München und CLIC, HHL
- 16:30 Uhr Essen über den Dächern von Aachen

Das forum M befindet sich im 4. Stock der Mayerschen Buchhandlung in Aachen: Buchkremmerstraße 1-7, 52062 Aachen.

WEITERE VERANSTALTUNGSORTE



Handelshochschule Leipzig gGmbH
CLIC – Center for Leading Innovation & Cooperation
Prof. Anne S. Huff | Academic Director
Prof. Kathrin M. Möslein | Academic Director
Prof. Ralf Reichwald | Academic Director
Dr. Marcus Kölling | Executive Director
Jahnallee 59 | D-04109 Leipzig
Tel.: +49 341 9851 663
Fax: +49 341 9851 679
E-Mail: innovationsforen@hhl.de
www.clicresearch.de



INNOVATIVE  DIENSTLEISTUNGEN
AUF DEM WEG ZUR WELTSPITZE

Einladung

Sehnsucht nach Einfachheit: Standardisierung als Basis der Innovation mit Dienstleistungen



Dienstleistungen in Deutschland sind besser als ihr Ruf. Begleiten Sie uns auf einer Reise der etwas anderen Art. Besuchen Sie mit uns interessante Innovationsorte, die eindrucksvoll den Weg Deutschlands zur Weltspitze dokumentieren.

Auf unserer Tour führt uns die Sehnsucht nach Einfachheit an das Forschungsinstitut für Rationalisierung (fir) an der RWTH Aachen – dem dritten Ziel unserer Veranstaltungsreihe durch Deutschland.

Redner:	11:00 Uhr	Anreise und Treffpunkt im forum M
Dr. Torsten Bahke, Deutsches Institut für Normung e. V., Direktor	11:30 Uhr	Brunch
Jörg Buchholz, ESG Elektroniksystem- und Logistik-GmbH, Projektleiter	13:00 Uhr	Eröffnung des Forums Prof. Dr. Konstantin Meskouris, RWTH Aachen, Prorektor
Prof. Dr. Konstantin Meskouris, RWTH Aachen, Prorektor	13:10 Uhr	Begrüßung der Teilnehmer und Moderation, Prof. Dr. Günther Schuh, Forschungsinstitut für Rationalisierung (fir), Direktor
Thomas Rachel MdB, Parlamentarischer Staatssekretär im Bundesministerium für Bildung und Forschung	13:20 Uhr	Grußwort von Thomas Rachel MdB, Parlamentarischer Staatssekretär im Bundesministerium für Bildung und Forschung
Prof. Dr. Prof. h.c. Dr. h.c. Ralf Reichwald, TU München, CLIC, HHL	13:40 Uhr	Standards als Erfolgsfaktor für das Service Engineering im automotive After-Sales Markt, Jörg Buchholz, ESG Elektroniksystem- und Logistik-GmbH, Projektleiter
Prof. Dr. Günther Schuh, Forschungsinstitut für Rationalisierung (fir), Direktor	14:20 Uhr	Kaffeepause
	14:50 Uhr	Standards und Normen für Dienstleistungen – Voraussetzung für Transparenz und Wett- bewerbsstärke, Dr. Torsten Bahke, Deutsches Institut für Normung e. V., Direktor